REUTERS

Francisco e Cristina Kirchner se reúnem no Vaticano

Papa encontra Cristina

Presidente da Argentina pede pelas Malvinas PÁG. 08

PEDRO MARIANO

TRAZ '8' E SANDY AO PALCO DO CASTRO MENDES NA QUINTA-FEIRA PÁG. 10

CAMPINAS

Terça-feira,
19 de março de 2013
Edição nº 710, ano 3

MÍN: 16°C
MÁX: 25°C

www.readmetro.com | leitor.camp@metrojornal.com.br | www.facebook.com/metrojornal | @jornal_metrocps

Emdec paga R$ 2 mi para enviar as multas

Despesas sem fim. Valor está previsto para ser gasto pela empresa municipal em 2013 com a Empresa de Correios e Telégrafos. Estimativa é 40% maior do que a quantia despendida no ano passado com o serviço PÁG. 02

ÁGUAS DE MARÇO

Chuvas fortes deixaram mortos no Rio e, em Campinas, abriram mais buracos nas ruas PÁGS. 04 E 06

Avenida Orosimbo Maia tem mais um afundamento de pista | THOMAZ MAROSTEGAN/METRO CAMPINAS

Viracopos já negocia mais voos para o exterior

Free shop, sala VIP e espaço para serviço de catering serão entregues ainda no primeiro semestre. As três benfeitorias atendem a demandas de empresas que devem chegar no segundo semestre PÁG. 03

RMC terá R$ 1,5 mi em IPVA devolvido por causa de roubos

Reembolso será feito neste ano pelo Estado aos proprietários veículos que também foram furtados PÁG. 04

Decreto de Alckmin desapropria fazenda

Área de mais de 1,4 milhão de m² da Fazenda Argentina é para a ampliação da Unicamp PÁG. 02

1
FOCO

Votação

Combate à tortura

A ministra Maria do Rosário (Direitos Humanos) disse que hoje deve acontecer a votação, na Câmara dos Deputados, do projeto de lei, enviado em 2011 pela presidente Dilma Rousseff, que cria o Sistema Nacional de Combate à Tortura.

Cotações

Dólar + 0,35% (R$ 1,98)

Bovespa + 0,18% (56.972 pts)

Euro - 0,20% (R$ 2,57)

Selic (7,25%)

Salário mínimo (R$ 678)

Multa de trânsito turbina gasto de R$ 2 mi da Emdec com Correios

Aditamento. Empresa de trânsito diz que cada notificação gera entre 3 a 5 cartas. Estimativa de gasto é 40% maior do que a atual

A Emdec – empresa que gerencia o trânsito de Campinas – prevê gastar R$ 2 milhões no envio de correspondência neste ano. A grande concentração do gasto está na emissão de multas de trânsito.

A empresa municipal prorrogou o atual contrato com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos por mais um ano. O aditamento poderia ser feito até cinco anos.

O valor está 40% maior do que o gasto atual, que é de R$ 1,2 milhão ao ano. A assessoria de imprensa da Emdec, porém, informou que o gasto de R$ 2 milhões é estimado acima porque não há como fazer previsão antecipada do número de multas que serão emitidas durante o ano.

Uma infração individual gera entre três e cinco correspondências. Em 2011 foram emitidas 489.346 multas de trânsito na cidade. A empresa ainda envia cartas de cobrança de dívida ativa, de resposta a recursos impetrados por motoristas e informações sobre reclamações dos munícipes. A frota a cidade é composta por 782.263 veículos.

Em 2011, os amarelinhos emitiram 155.264 multas | THOMAZ MAROSTEGAN/METRO

ROSE GUGLIELMINETTI
METRO CAMPINAS

Hoje, todos os espaços da universidade estão comprometidos | ARQUIVO/METRO

Desapropriação. Decreto de Alckmin amplia Unicamp

O governador Geraldo Alckmin (PSDB) assinou ontem decreto de desapropriação da área de mais de 1,4 milhão de metros quadrados da Fazenda Argentina destinada à Unicamp. A área atende às necessidades de expansão física para responder, de forma planejada e organizada, às demandas nas atividades de ensino, pesquisa e extensão da universidade.

Atualmente, todos os espaços disponíveis no campus de Barão Geraldo já estão comprometidos com novos projetos. Uma das demandas por espaço físico já detectadas refere-se à expansão do Parque Científico e Tecnológico da Unicamp, que integrará o SPTec (Sistema Paulista de Parques Tecnológicos), criado em 2003 como instrumento articulador de Parques Tecnológicos do Estado de São Paulo.

O decreto de desapropriação será publicado no "Diário Oficial" do Estado de hoje. Os recursos para o pagamento da área pertencente à empresa Heliomar S.A. – que tem entre os sócios José Pires de Oliveira Dias Neto, vice-presidente da rede Drogasil, e seu irmão Carlos Pires Oliveira Dias, presidente da rede de farmácias e vice-presidente do conselho de administração do Grupo Camargo Corrêa – sairão da Unicamp

São R$ 150 milhões já autorizados pelo Consu (Conselho Universitário) para serem usados na aquisição. Inicialmente, a universidade pretendia comprar diretamente a área sem passar para a desapropriação. No entanto, a própria comunidade universitária pressionou para que a negociação fosse feita com a mediação do Estado. METRO CAMPINAS

Coluna Cidadã

ROSE GUGLIELMINETTI
ROSE@METROJORNAL.COM.BR

À PROCURA DE UM ARTICULADOR

A possível candidatura do governador de Pernambuco, Eduardo Campos, à Presidência da República tem uma pedreira pela frente que é a construção dos palanques estaduais para impulsionar o projeto. O PSB sabe que não tem nomes fortes nos três maiores colégios eleitorais, que são São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro.

Apesar de Campos dialogar com o ex-prefeito Gilberto Kassab, não há certeza de que o presidente do PSD fecharia com o PSB.

E é nesta falta de liderança que o prefeito de Campinas, Jonas Donizette (PSB), pode tentar se cacifar como o interlocutor do Sudeste. Para isso, já está se movimentando. A convite do prefeito campineiro, Campos participará do encontro de prefeitos do Estado de São Paulo na APM (Associação Paulista de Municípios) no próximo dia 6 de abril. O governador de Pernambuco, inclusive, irá abrir o evento. Agora é esperar para verificar se o peessebista irá conseguir ampliar a sua liderança fora das cercanias de Campinas.

Comunicação

Nas próximas semanas, a Prefeitura de Campinas deve publicar o edital para o novo contrato de comunicação. Jonas cancelou a licitação que havia sido aberta pelo ex-prefeito Pedro Serafim (PDT), orçado em R$ 12 milhões. Mas o que tem mesmo chamado a atenção lá pelos lados do Palácio dos Jequitibás é a presença de uma jornalista que acompanhou Jonas durante a campanha e agora vive em reuniões com os secretários municipais. Será que estão trabalhando a construção da imagem do governo Jonas?

metro

FALE COM A REDAÇÃO
leitor.camp@metrojornal.com.br
019/3779-7518
COMERCIAL: 019/3779-7421

O jornal Metro circula em 23 países e tem alcance diário superior a 20 milhões de leitores. No Brasil, é uma joint venture do Grupo Bandeirantes de Comunicação e da Metro Internacional. É publicado e distribuído gratuitamente de segunda a sexta em São Paulo, Brasília, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, ABC, Santos e Campinas, somando mais de 480 mil exemplares diários.

EXPEDIENTE
Metro Brasil. Presidente: Cláudio Costa Bianchini (MTB: 70.145).
Diretor de Redação: Fábio Cunha. Diretor Comercial e Marketing: Carlos Eduardo Scappini.
Diretora Financeira: Sara Velloso.
Editor de Arte: Vitor Iwasso. Coordenador de Redação: Irineu Masiero. Gerente Executivo: Ricardo Adamo.

Metro Campinas. Editora-Executiva: Zezé de Lima (MTB: 16.231).
Editor de Arte: Gustavo Moura. Gerente Comercial: Simone Monfardini.
Grupo Bandeirantes de Comunicação Campinas - Diretor Geral: Rodrigo V. P. O. Neves.

Editado e distribuído por Metro Jornal S/A. Endereço: avenida Engenheiro Antonio Francisco de Paula Souza, 2799, CEP 13045-541, Jardim São Gabriel. Tel.: 019/3779-7421. O jornal Metro é impresso na Log&Print Gráfica e Logística S.A.

A tiragem e distribuição desta edição são auditadas pela BDO. 30 mil exemplares

Mais voos para o exterior a caminho

Viracopos. Novos destinos estão sendo negociados com as empresas aéreas para serem oferecidos a partir do 2º semestre

A concessionária Aeroportos Brasil Viracopos projeta para o segundo semestre deste ano o aumento dos voos internacionais no aeroporto campineiro. Os nomes das empresas aéreas com as quais as negociações estão sendo mantidas não foram divulgados ontem pelo diretor-presidente da Aeroportos Brasil Viracopos, Luiz Alberto Küster.

Segundo Küster, as principais demandas das companhias para operar voos internacionais em Viracopos estarão disponíveis até o final desse semestre.

A primeira a ser entregue é o free shop, previsto para abrir até o final de maio. O ponto de comércio livre de impostos foi liberado na semana passada pela Receita Federal, depois de um impasse que se estendeu por quase um ano.

Com o aval da Receita, a concessionária partiu para a seleção da empresa que operará o entreposto.

2

companhias aéreas operam hoje voos internacionais de Viracopos: a TAP, para Lisboa, e a Gol, para Buenos Aires.

Em negociação anterior, a escolhida havia sido a Dufry, que está em outros aeroportos internacionais do país.

Também será entregue a sala VIP até o final de junho, prazo válido para a finalização do espaço destinado ao serviço de catering – onde são preparadas as refeições servidas durante os voos.

As três demandas, segundo a concessionária, alavancarão os voos internacionais que, no ano que vem, devem ter novo impulso, dessa vez com a inauguração do novo terminal de passageiros em junho. METRO CAMPINAS

Kits recovery chegam a Viracopos | DIVULGAÇÃO

Chega kit para remoção de aeronaves

O aeroporto de Viracopos recebeu ontem o equipamento recovery kit. O aparelho, adquirido pela concessionária Aeroportos Brasil Viracopos, pode ser usado na remoção de qualquer aeronave quebrada na pista. No ano passado, o aeroporto ficou fechado quase 72 horas por causa de uma aeronave cujo trem de pouso quebrou. A única pista teve de ser interditada.

Também ontem, o prefeito Jonas Donizette (PSB) foi oficializado como "autoridade aeroportuária convidada" de Viracopos e a concessionária e a prefeitura assinaram um convênio para que a Setec (Serviços Técnicos Gerais) passe a fiscalizar o uso e a ocupação do solo dentro do aeroporto.

O objetivo é regularizar a situação de 22 feirantes que vendem alimentos artesanais dentro da área do aeroporto. METRO CAMPINAS

"A prefeitura se sente lisonjeada por participar da comissão deste aeroporto, fundamental para Campinas."

JONAS DONIZETTE, PREFEITO DE CAMPINAS

Fiscalização fechou boates em Campinas | THOMAZ MAROSTEGAN/METRO CAMPINAS

Prevenção. Depois das boates, Duos irá vistoriar os templos religiosos

O diretor do Departamento de Controle Urbano da Prefeitura de Campinas, Moacir José Menegaldo Martins, disse ontem aos vereadores que integram a CEE (Comissão Especial de Estudos) que avalia as condições de segurança dos espaços públicos da cidade que, depois das boates e casas de espetáculos, a fiscalização vai se voltar para as igrejas da cidade.

"Já estamos conversando e orientando alguns locais. Eles serão vistoriados, mas receberão uma fiscalização mais educativa", afirmou.

A prefeitura não tem uma estimativa do número de templos em Campinas. Um cálculo grosseiro de um fiscal que prefere não ser identificado é de que são perto de mil, a maioria na periferia, em edifícios que vão de garagens a salas alugadas.

A falta de alvará é comum a mais de 90% deles, o que leva à falta de fiscalização de itens básicos de segurança, que podem prevenir ou minimizar tragédias. METRO CAMPINAS

Saiba mais

As fiscalizações começaram por causa de tragédia em Santa Maria

- **O incêndio na boate Kiss aconteceu na madrugada do dia 27 de janeiro.** No total, 242 pessoas morreram, a maior parte delas intoxicadas. Os feridos chegaram a mais de 100.

Campinas tem 'migração' de alunos para rede particular

Dados divulgados pelo Sieeesp (Sindicato dos Estabelecimentos de Ensino do Estado de São Paulo), do Censo da Educação 2011, mostram que Campinas registrou em nove anos uma migração de alunos da rede pública para a particular.

De 2002 a 2011, as escolas particulares ganharam 36.607 alunos, enquanto as públicas perderam 59.757.

Os dados somam o ensino infantil, fundamental e médio.

Segundo Roberto Brito de Carvalho, professor da Faculdade de Ciências Econômicas da PUC-Campinas, o fato de as famílias terem cada vez menos filhos e o aumento da renda da classe média explicam o dado. "A educação é vista como um bem prioritário, essencial, por isso as famílias fazem um sacrifício para colocar o filho em uma escola melhor", disse.

Além disso, com o pai e a mãe trabalhaando fora faz com que seja mais fácil separar parte do salário para a educação do filho.

O ano de 2012 fechou com inadimplência baixa, de 7,21%. O único setor público que teve crescimento dos alunos foi o infantil, com 17.316 alunos. METRO CAMPINAS

CPqD inaugura laboratório para teste de tecnologia 4G

Com a presença do ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, o CPqD inaugura hoje a primeira fase do laboratório que irá servir como local de teste e medição para as tecnologias móveis LTE (Long Term Evolution) e LTE-Advanced – a tecnologia 4G.

O laboratório será o primeiro da especialidade na América do Sul e vai abrir as portas para os primeiros testes de equipamentos que irão operar com a tecnologia 4G, já que existem vários padrões em diferentes países.

O novo laboratório possibilitará que as fabricantes e também as operadoras de telefonia participem dos testes para oferecer a melhor comunicação com a tecnologia 4G.

Um dos diferenciais que será apresentado no CPqD é a possibilidade de comunicação com áreas rurais, utilizando a tecnologia LTE na faixa de 450 MHz, dotada de maior alcance.

O novo espaço teve investimento do Funttel (Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações), do Ministério das Comunicações, e da Finep (Financiadora de Estudos e Projetos). METRO CAMPINAS

Devolução de IPVA chega a R$ 1,5 milhão na RMC

Direito. Quase cinco mil contribuintes da região poderão recuperar o imposto do carro roubado em 2012

O governo do Estado irá devolver R$ 1,5 milhão em IPVA (Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores) para proprietários de veículos na RMC (Região Metropolitana de Campinas). O ressarcimento ocorre para os motoristas que tiveram seus veículos roubados em 2012.

Com índice alto de roubo de carros e maior população, Campinas lidera o ranking, com 2.289 beneficiados, num total de R$ 821.424,31.

Em valores, a segunda cidade que mais terá devolução é Americana, com R$ 138.087,97.

Porém, nem todos que tiveram os automóveis roubados têm direito de receber o valor. Proprietários que não quitaram seus débitos ou que têm isenção do pagamento do IPVA não terão o dinheiro devolvido.

O empresário Rovilson de Jesus Loro teve seu veículo furtado em 2012 e já tem os documentos em mãos para recuperar o IPVA proporcional ao tempo que ficou sem o carro. "Eu já sabia dessa lei. Daqui uma semana, quando eu voltar de viagem, vou levar os papéis para resgatar o dinheiro", disse. Como o roubo aconteceu em julho, ele poderá recuperar quase metade do que pagou – cerca de R$ 550.

4.490

contribuintes terão o direito de retirar o valor proporcional do IPVA em razão de roubos e furtos de seus veículos.

O valor fica disponível no Banco do Brasil automaticamente no ano seguinte ao roubo, respeitando um cronograma pré-estabelecido pela Receita Estadual (vide tabela abaixo). Para retirar o valor, o proprietário deve levar o boletim de ocorrência, documentos pessoais e, se tiver, o documento do carro roubado. O prazo para a retirada é de até dois anos no banco.

Pátio da Emdec recebe veículos localizados pela polícia | THOMAZ MAROSTEGAN/METRO CAMPINAS

A Lei nº 13.032/11 é de autoria do prefeito Jonas Donizette (PSB) e foi aprovada quando ele ocupava o cargo de deputado.

Roubos e furtos

O grande número de devoluções de IPVA vem de encontro ao crescimento dos roubos e furtos na cidade. Em janeiro de 2012, ambos os crimes somaram 641 casos. No mesmo mês de 2013, foram 1.016 – 58% a mais.

A polícia afirma que tem mapeado os locais de maior ocorrência e tem feito mais apreensões. Também o anúncio do início da construção da 2ª Delegacia Seccional em Campinas traz a expectativa às autoridades de que o número de casos irá abaixar.

CARLOS GIACOMELI
METRO CAMPINAS

As primeiras

- **Campinas: 2.289 casos R$ 821,4 mil**
- **Americana: 362 casos R$ 138 mil**
- **Sumaré: 356 casos R$ 110,3 mil**
- **Santa Bárbara d'Oeste: 225 casos - R$ 74,8 mil**
- **Hortolândia: 219 casos R$ 76,5 mil**
- **Indaiatuba: 214 casos R$ 69,6 mil**
- **Valinhos: 200 casos R$ 77 mil**
- **Vinhedo: 121 casos R$ 51,4 mil**
- **Paulínia: 104 casos R$ 33,2 mil**
- **Itatiba: 76 casos R$ 29,5 mil**
- **Jaguariúna: 60 casos R$ 18,6 mil**

RESTITUIÇÃO DE IPVA PARA VEÍCULO ROUBADO OU FURTADO EM 2012

COMO OBTER A RESTITUIÇÃO?

- Registre um boletim de ocorrência (BO) em caso de furto ou roubo do veículo

COMO RECEBER A RESTITUIÇÃO DO IPVA?

- É preciso ter feito o BO e ter o pagamento do IPVA em dia
- Consulte o valor da restituição no site www3.fazenda.sp.gov.br. Na barra à esquerda, clique no link Restituição. Informe o Renavam e o número do boletim de ocorrência
- Apresente cópia do Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV) e RG no Banco do Brasil e retire o seu dinheiro. (É dispensada a apresentação de cópia do CRLV nos casos em que tenha sido furtado ou roubado juntamente com o veículo, desde que o fato conste no BO)
- O cidadão tem cinco anos para retirar o dinheiro

DATA DE LIBERAÇÃO DO DINHEIRO

OCORRÊNCIA	DATA DA LIBERAÇÃO
1º trimestre de 2012	1/3/2013
2º trimestre de 2012	18/3/2013
3º trimestre de 2012	1/4/2013
4º trimestre de 2012	16/4/2013

Pista afunda e fecha trecho da Orosimbo

As chuvas do último domingo levaram o asfalto a ceder na avenida Orosimbo Maia, próximo ao cruzamento com a rua Barata Ribeiro. Desde ontem, o trecho está interditado para obras e os serviços estão previstos para se estenderem até a próxima sexta-feira, segundo a Secretaria de Serviços Públicos. | THOMAZ MAROSTEGAN/METRO CAMPINAS

PA Campo Grande sofre com falta de médicos

Com o número insuficiente de médicos atuando na rede pública de Saúde, o Pronto Atendimento do Campo Grande, que recebe cerca 450 pacientes ao dia, tem sido uma das unidades mais afetadas desde o fim do convênio com o Cândido Ferreira. Segundo Gerardo do Mello, do Conselho Municipal de Saúde, no final de semana o local chegou a ficar fechado e, ontem, apesar de reaberto, estava com o atendimento prejudicado. "O problema não está só nos médicos, faltam outros profissionais."

Segundo a prefeitura, 146 profissionais já escolheram suas áreas – 51 deles já começaram a trabalhar e os demais aguardam os trâmites de contratação.

Hoje o Executivo fará uma reunião com outros 30 médicos e, em seguida, terá noção de como o quadro foi preenchido até agora, já que a contratação emergencial visava a colocação de 200 médicos. Sobre o PA Campo Grande, a Saúde disse que no final de semana os atendimentos não foram interrompidos, mas deram prioridade às urgências e emergências. E que ontem a fila de espera estava em duas horas, o que é considerado normal. METRO CAMPINAS

Política

CLÁUDIO HUMBERTO
CLAUDIO@METROJORNAL.COM.BR

PROCURADORES CONTESTAM LEI QUE AFASTA INVESTIGADO. A Associação Nacional dos Procuradores da República ingressou com ação de inconstitucionalidade contra dispositivo (artigo 17-D) da nova Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro, que prevê o afastamento cautelar do agente público indiciado pela prática do crime de lavagem de dinheiro. Os procuradores contestam o que os juristas consideram um dos maiores avanços no combate à corrupção e à impunidade.

É O QUE IMPORTA. Os procuradores alegam, na ação, que a nova lei afastando o servidor investigado "usurpa funções" do Ministério Público e do Judiciário.

DEIXA ESTAR. A associação de procuradores defende que o afastamento de servidor investigado só pode ser feito após o processo transitado em julgado.

FUGA DO NINHO. Pelo menos quinze deputados devem deixar o PSDB para juntar-se a José Serra na candidatura ao governo paulista em nova sigla. Gilberto Kassab combinou ficar no "muro", mas deverá aderir. O governador Geraldo Alckmin vai fazer uma "limpa" de serristas no secretariado.

SIRENES OBSOLETAS. O governo do Rio deveria dar ao moradores da região serrana acesso ao respeitado canal americano Weather Channel: há uma semana o aviso é de tempestade no Estado, com velocidade e direção do vento.

"O PROBLEMA É QUE MUITAS VEZES AS PESSOAS NÃO QUEREM SAIR, NÉ?"

PRESIDENTE DILMA, CULPANDO AS VÍTIMAS EM PETRÓPOLIS E PEDINDO "MEDIDAS DRÁSTICAS"

PAPO DE MINEIRO. O deputado Marcus Pestana (PSDB-MG) conta que Aécio Neves tem tido as mesmas conversas políticas que Eduardo Campos (PSB): "A diferença é que as conversas do Aécio não acabam nos jornais..."

Aécio Neves | MOREIRA MARIZ/AGÊNCIA SENADO

PODER SEM PUDOR

Retaguarda aberta

A paranoica segurança de Fidel Castro vivia mudando o percurso do chefe, em terra e no ar, como numa guerra. O então ministro da Educação, Cristovam Buarque, seus familiares e o antecessor Paulo Renato Souza aguardavam no gabinete o início da solene transmissão de cargo quando souberam que Fidel já subia no elevador. Cristovam e Paulo Renato logo se deslocaram para o corredor a fim de esperar o visitante, mas eis que o presidente cubano apareceu em outra porta, flagrando os anfitriões pelas costas:

- Arre! Sorprendí a todos por la retaguardia!

COM ANA PAULA LEITÃO E TERESA BARROS
WWW.CLAUDIOHUMBERTO.COM.BR

Supremo suspende nova divisão dos royalties do petróleo

Justiça. Ministra concedeu medida provisória em ação protocolada pelo governo do Rio

A ministra do STF (Supremo Tribunal Federal) Cármen Lúcia suspendeu ontem a nova distribuição dos royalties do petróleo. A ministra concedeu uma medida cautelar (provisória), mas a questão aida será analisada pelo plenário do STF.

A decisão, tomada a partir de ação protocolada pelo governo do Rio de Janeiro, vale tanto para contratos em vigor quanto para licitações que ainda serão realizadas, conforme lei promulgada na semana passada pela presidente Dilma Rousseff.

"Em face da urgência comprovada, dos riscos objetivamente demonstrados e dos seus efeitos, defiro a medida cautelar até o julgamento final da ação", escreveu a ministra Cármen Lúcia na sentença.

Espírito Santo e São Paulo também protocolaram ações contra a nova lei, que tira receitas dos Estados produtores em nome da distribuição mais igualitária dos tributos arrecadados com a produção de petróleo. Hoje, a parte dos royalties destinada a Estados e municípios sem extração é de 7% e 1,75%, respectivamente. Segundo a nova lei, passarão a receber 21%. Já os Estados produtores, que hoje recebem 26% do dinheiro, ficariam com 20% em 2013. Municípios com extração de petróleo passarão dos atuais 26,25% para 15%. METRO

Policial atingiu adolescente ontem | ALEX DE JESUS/O TEMPO/FOLHAPRESS

BH. Baile funk termina com um morto e 12 feridos

Uma pessoa morreu e outras 12 ficaram feridas na noite de anteontem no bairro da Serra, em Belo Horizonte. Um baile funk estava acontecendo na Praça do Cardoso quando seis homens chegaram de moto e fizeram os disparos. Segundo a polícia, o tiroteio aconteceu por causa de gangues rivais.

Um menino de 6 anos e uma mulher de 71 estão entre os feridos.

As vítimas foram levadas para o hospital João XXIII. Uma morreu no caminho. Seis pessoas ainda estão internadas. Durante busca pelos suspeitos, um militar atingiu um adolescente, na manhã de ontem. Ele e outros dois policiais foram presos e autuados em flagrante. METRO BH

Técnicos da Defesa Civil trabalham no resgate das vítimas | TÂNIA RÊGO/ABR

Estradas do litoral de São Paulo são liberadas

Após mais de 20 horas, as rodovias Rio-Santos e Mogi-Bertioga foram liberadas ontem.

A chuva e as interdições causaram transtornos para quem estava no litoral. A rodovia Rio-Santos foi liberada ontem, por volta das 15h50, após 27 horas de bloqueio. Até as 20h, equipes ainda monitoravam as condições da estrada, que funcionava com o sistema pare e siga em alguns pontos.

A rodovoa Mogi-Bertioga foi liberada por volta dass 18h, mas funcionou com operação comboio até as 19h. A interdição começou por volta das 21h de anteontem, após queda de barreira e de árvores na pista.

222 mm

é o volume de chuva registrado no final de semana até as 7h de ontem, segundo a Defesa Civil. O volume é mais da metade do previsto para todo o mês.

No litoral norte, moradores de Camburi, Boiçucanga, Baleia e Maresias, no município de São Sebastião, contabilizavam os prejuízos causados pelo temporal. Turistas ficaram ilhados dentro dos hotéis e moradores utilizaram caiaques como meio de transporte.

O prefeito de São Sebastião, Ernane Primazzi (PSC), se reuniu ontem com o secretário-chefe da Casa Civil do governo estadual, Edson Aparecido, para pedir ajuda no atendimento aos mais de 1 mil desabrigados.

Em Cubatão, sete famílias também tiveram que deixar suas casas devido a forte chuva do final de semana. METRO

VEJA OS TRECHOS INTERDITADOS

Chuva mata 16 e deixa 20 feridos no Rio

Petrópolis. Prefeito diz que cidade tem 5 mil famílias vivendo em áreas de risco. Apartamentos prometidos não foram entregues

O temporal que atingiu Petrópolis, na região serrana do Rio de Janeiro, deixou 16 mortos e 20 feridos. Entre as vítimas estão dois técnicos da Defesa Civil, que trabalhavam no resgate no bairro Quitandinha. Além disso, há 550 pessoas desabrigadas na cidade.

O número de ocorrências registradas pela Defesa Civil chegou a 368 ontem, por volta das 20h. O índice pluviométrico do bairro Quitandinha, o mais atingido, chegou a 428 milímetros nas últimas 24 horas. O volume é quase o dobro do esperado para o mês inteiro.

De acordo com o prefeito de Petrópolis, Rubens Bomtempo, cerca de 5 mil famílias ainda vivem em áreas de risco no município. Mas, por enquanto, a prefeitura só prevê retirar e realocar 164 famílias. E esse trabalho só deve ser concluído no prazo de três anos, informou o prefeito.

Ontem, de Roma, na Itália, onde está para participar da missa inaugural do papa Francisco, a presidente Dilma Rousseff afirmou que devem ser tomadas "medidas um pouco mais drásticas" para impedir que os moradores insistam em ficar nas áreas de risco.

Ontem, além de pedir que as pessoas deixem as áreas de risco, o governador Sérgio Cabral anunciou que vai liberar R$ 3 milhões, imediatamente, para o Fundo de Assistência Social.

Semanas após a tragédia que deixou pelo menos 920 mortos na região serrana do Rio, em 2011, o governador e Dilma haviam prometido 8 mil apartamentos para as vítimas das chuvas. Até hoje, nenhum foi entregue. METRO RIO

Bicicleta ficou no local do acidente | NELSON ANTOINE/FOTOARENA/FOLHAPRESS

Defesa de ciclista quer indenização de R$ 500 mil

A defesa do ciclista David Sousa, de 21 anos, que foi atropelado e teve o braço decepado no último dia 10 na avenida Paulista depois de ser atingido pelo motorista Alex Siwek, de 22, disse ontem que vai pedir R$ 500 mil em indenização e uma pensão de três salários mínimos até que ele complete 65 anos.

O advogado Ademar Gomes afirmou que aguarda o Ministério Público apresentar a denúncia contra Siwek para entrar com o pedido.

> "Quem vai decidir se o valor é razoável é a Justiça. O que importa é que foi dolo eventual. Ele tem que ir ao Júri."
>
> ADEMAR GOMES, ADVOGADO

Ele também prepara um recurso contra a decisão do juiz Alberto Anderson Filho, do 1º Tribunal do Júri, que considerou que não houve tentativa de homicídio , e sim, lesão corporal. Gomes quer que Siwek responda por tentativa de homicídio por ter apresentado sinais de embriaguez em um exame. Siwek atingiu Souza quando ele trafegava pela ciclofaixa, que ainda estava sendo montada, e fugiu do local sem prestar socorro. O motorista jogou o membro do ciclista em um córrego. Siwek continua preso.

Sousa disse que Siwek teria inclusive passado o sinal vermelho. O ciclista está internado no HC. METRO

Anvisa suspende venda de produtos da marca AdeS

Precaução. Medida atinge lotes da bebida com soja da fábrica em Pouso Alegre (MG). Na semana passada, a Unilever fez recall de suco de maçã, por risco de queimadura

A Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) decidiu suspender ontem a fabricação, a distribuição, a venda e o consumo de lotes das bebidas com soja da marca Ades. A medida atinge apenas uma das 11 linhas de produção de Ades da fábrica de Pouso Alegre (MG).

Segundo a Anvisa, há suspeita de os produtos "não atenderem às exigências legais e regulamentares da agência". Na última quinta-feira, 14, a Unilever, responsável pela marca, anunciou o recall de 96 unidades do Ades maçã de 1,5 litro. Uma falha no processo de higienização resultou no envasamento de solução de limpeza, que pode causar queimaduras.

A suspensão das vendas é temporária e foi adotada como precaução. Uma inspeção da vigilância sanitária do Estado de Minas e da cidade de Pouso Alegre foi realizada ontem na fábrica. Até o fechamento desta edição, a Anvisa não havia recebido ainda informações sobre a inspeção.

Procurada pela reportagem do **Metro**, a Unilever afirmou que o problema de qualidade "limita-se" a 96 unidades de Ades, lote AGB25, alvo do recall. Segundo a empresa, desde o último dia 13, nenhum produto fabricado nessa linha de produção – que está inativa – foi distribuído ao mercado. A companhia informou ainda que já identificou a causa do problema de qualidade e implementou as medidas corretivas.

Os lotes fabricados na linha de produção afetada podem ser identificados pelas iniciais "AG". "Todos os demais produtos Ades não correspondentes aos lotes com iniciais AG permanecerão no mercado, encontrando-se em perfeitas condições para consumo", afirma a Unilever. METRO

SUSPENSÃO PREVENTIVA

Produtos da marca AdeS vetados pela Anvisa

QUAIS FORAM OS PRODUTOS SUSPENSOS?

Todos os lotes fabricados na linha de produção TBA3G, em Pouso Alegre (MG), identificados com as iniciais AG

Tamanho/ Sabores

- **1 L** (abacaxi, cereais com mel, chá verde com tangerina, chá verde com limão, chocolate clássico, chocolate com coco, frapê de coco, laranja, maçã, manga, maracujá, melão, morango, original, pêssego, shake morango, uva, vitamina de banana, zero frapê de coco, zero laranja, zero maçã, zero original, zero pêssego, zero vitamina de banana e zero uva);
- **1 L - embalagem promocional** (laranja, uva e maçã);
- **1,5 L** (maçã, uva, laranja e original)

FONTE: "DIÁRIO OFICIAL" E UNILEVER

QUAL O PROBLEMA COM O LOTE?

Há a suspeita de que os produtos não atendam às exigências legais e regulamentares da Anvisa. Na semana passada, a Unilever anunciou recall de 96 unidades do AdeS maçã de 1,5 litro. Segundo a empresa, uma falha no processo de higienização resultou no envasamento de solução de limpeza no lugar de suco. O consumo dessa substância pode causar queimaduras

COMO AGIR

O consumidor que tiver adquirido os produtos não deve consumi-los. A empresa pediu para que entre em contato gratuitamente pelo **SAC (0800 707 0044), das 8h às 20h, ou pelo e-mail (sac@ades.com.br)**

Chipre: protesto contra confisco de contas | YORGOS KARAHALIS/REUTERS

Crise. Com tensão na Europa, dólar encosta em R$ 1,99

O dólar fechou ontem em alta diante do real em uma sessão em que a moeda chegou a alcançar o nível de R$ 1,99 em meio a temores de que o plano de resgate no Chipre reanime a crise da dívida da zona do euro. É a sexta alta seguida da divisa.

A moeda norte-americana fechou em alta de 0,35%, a R$ 1,989, depois de bater R$ 1,991 logo na abertura dos negócios. Na máxima da sessão, a moeda chegou a subir 0,45%, a R$ 1,9910. No mês, o dólar acumula alta de R$ 0,59% e no ano tem queda de 2,72%.

Os parlamentares do Chipre irão votar hoje um plano de confisco em depósitos bancários como parte do resgate de 10 bilhões de euros da União Europeia, rompendo com práticas europeias anteriores, nas quais depósitos eram invioláveis, segundo a "Reuters".

Para analistas, no entanto, o fortalecimento do dólar ante o real não deve perdurar, já que a perspectiva de eventuais intervenções do Banco Central para segurar as cotações. METRO

Cesta básica. Desoneração sem impacto

Com a desoneração da cesta básica anunciada no último dia 8 pela presidente Dilma Rousseff, os economistas reduziram as projeções de inflação para este ano. Segundo boletim Focus, divulgado ontem pelo Banco Central, a estimativa do mercado financeiro para o IPCA caiu de 5,82% para 5,73% na última semana.

No entanto, a desoneração dos produtos da cesta não teve impacto ainda na inflação medida pelo IPC-S na segunda quadrissemana de março, da FGV (Fundação Getulio Vargas). "No curto prazo, não tivemos efeito da desoneração", diz o coordenador nacional do IPC-S, Paulo Picchetti.

Segundo o economista, os produtos apresentaram comportamentos divergentes. "Alguns itens chegaram a ter aumento. Outros já estavam em queda", disse.

Papel higiênico, por exemplo, acelerou a alta de 0,69% na quadrissemana anterior para 0,86%, assim como sabonete, de 0,01% para 0,29%. Carnes bovinas caíram 1,44%, mas já estavam em queda, de 1,1%. METRO

Aquisição. Lemann compra fatia na Diletto

O fundo Innova, do empresário Jorge Paulo Lemann, homem mais rico do Brasil, comprou 20% de participação do capital da sorveteria Diletto por cerca de R$ 100 milhões.

O contrato inclui cláusula de desempenho da companhia nos próximos anos, informou uma fonte ligada à empresa. A negociação durou um ano, segundo informações do jornal "Valor Econômico". METRO

Smartphone. WhatsApp vai cobrar de iPhone

O WhatsApp, aplicativo de mensagens gratuitas entre smartphones, terá uma mudança para os usuários do sistema iOS, do iPhone.

O app, que custa US$ 0,99, passará a ser gratuito e terá cobrança anual de apenas US$ 1.

Este modelo de pagamento já é usado em aparelhos com sistema Android, Windows Phone e também BlackBerry.

De acordo com Jan Koum, CEO do WhatsApp, a novidade deve ser aplicada somente a novos usuários do serviço.

A mudança deve entrar em vigor ainda este ano, segundo informações do site "TechCrunch".

Atualmente cerca de 17 bilhões de mensagens são transmitidas diariamente via WhatsApp, sendo 7 milhões de entrada e 10 milhões de saída. METRO

Papa Francisco beija Cristina em almoço

Vaticano. Antigos inimigos, Francisco e a presidente trocaram afagos. A mandatária pediu que ele intervenha na disputa das Malvinas. Dilma também está em Roma para a missa inaugural

Depois de uma fria recepção à escolha do argentino Jorge Mario Bergoglio para o comando da Igreja Católica, a presidente Cristina Kirchner viajou a Roma para cumprimentar o conterrâneo.

Os dois almoçaram juntos e trocaram presentes: a presidente levou um kit para mate, com cuia e garrafa térmica, e ganhou do pontífice uma louça decorada com a imagem da Basílica de São Pedro.

Cristina também ganhou um beijo afetuoso de Francisco, com quem trocou farpas na época em que ele era cardeal de Buenos Aires. "Nunca um papa tinha me beijado", disse ela. Francisco e a presidente tiveram debates públicos devido à aprovação da lei do casamento gay no país vizinho.

A mandatária contou ter pedido a Bergoglio que intervenha no impasse sobre as ilhas Malvinas, ocupadas pelo Reino Unido. O papa não falou sobre o assunto.

Hoje, Cristina vai se unir a outros chefes de Estado na Missa de Início do Ministério Petrino de Bergoglio. A presidente Dilma Rousseff vai acompanhar a cerimônia.

Dilma chegou ontem à Roma, elogiando a escolha de um latino-americano ao mais alto cargo da Igreja. Ela disse, sem dar detalhes, que o papa deve entender "as opções diferenciadas" das pessoas.

Popular

Em cinco dias de pontificado, papa Francisco vem marcando suas diferenças em relação a Bento 16. Carismático, ele foi cumprimentar a multidão no fim de semana. Também aprovou mudanças que devem simplificar a missa de hoje. METRO

Bergoglio e Cristina: amizade restabelecida | PRESIDÊNCIA ARGENTINA/DIVULGAÇÃO

VEJA COMO SERÁ A MISSA

A cerimônia de hoje recebe um nome especial: Missa de Início do Ministério Petrino do Bispo de Roma (o papa é também líder religioso máximo da capital italiana)

8h50*
O papa Francisco **sai da Casa de Santa Marta**, onde ficou hospedado durante o conclave. Ele **vai saudar os fiéis na Praça São Pedro**, a bordo de um jipe ou do papamóvel

9h15
O pontífice vai se **vestir para a missa**, na sacristia que fica ao lado da **estátua Pietà**

Papa Francisco tem dado trabalho aos seguranças do Vaticano. No domingo, ele saiu do protocolo e cumprimentou uma barulhenta multidão que o aguardava.

9h30
Horário previsto para o **início da celebração**. Assim que entrar na basílica, o papa **vai até a tumba de São Pedro** (em baixo do altar central), ao som da canção "Tu és Pedro"

Depois, Sua Santidade e outros religiosos caminharão até o altar, cantando o "Laudes Regiae" (O rei é Cristo), uma prece de aclamação do novo papa.

Antes de começar a missa, Francisco vai receber:

O Anel do Pescador: símbolo máximo do papapo. O decano do Colégio de Cardeais, Angelo Sodano, colocará a joia no dedo anelar da mão esquerda. Papa Francisco quis que o anel fosse feito de prata, banhado de dourado, e não de ouro, como seu antecessor.

O pálio papal: uma estola feita de lã, com cruzes vermelhas. Representa o pastor que guia seu rebanho. Ele o receberá pelas mãos do cardeal francês Jean-Louis Tauran (o mesmo que anunciou o "Habemus Papam")

O brasão do anel escolhido por Francisco representa São Pedro e as chaves da Igreja.

11h30
Horário previsto para o **fim da missa**. O pontífice vai **retirar a roupa litúrgica e receber os cumprimentos** de, ao menos, 132 delegações. Trinta e um chefes de Estado estarão lá, entre eles, a presidente Dilma Rousseff

OUTRAS NOVIDADES DO PAPA:

- O evangelho da missa de hoje será cantado apenas em grego (eliminando o latim). A ideia é simplificar a cerimônia
- A homilia foi escrita previamente, mas o porta-voz do Vaticano, Federico Lombardi, alertou para os improvisos que Bergoglio pode fazer. "Como vocês viram, o papa ama uma certa espontaneidade. Convido vocês a terem alguém que fale italiano para ajudar a entender."

Na Índia. Suspeitos de estupro vão ao tribunal

Seis homens acusados de roubar e estuprar uma turista suíça na Índia compareceram ontem à primeira audiência no tribunal.

Os agressores confessaram o crime no fim de semana, mas os relatos feitos na prisão não são admitidos como prova pela justiça indiana. O grupo ainda aguarda o resultado de exames de sangue e DNA.

A mulher, de 39 anos, fazia uma viagem de bicicleta com o marido pela Índia. Os dois foram abordados pela gangue, que também levou objetos pessoais do casal. Segundo a vítima, ela foi abusada por quatro homens do grupo. Eles espancaram o marido. METRO

Ex-ditador convoca colegas para golpe na Argentina

Da prisão Campo de Maio, nos arredores de Buenos Aires, um dos generais mais cruéis da ditadura argentina convocou seus colegas a se unirem para derrubar a presidente Cristina Kirchner do poder.

Jorge Rafael Videla, 87, que cumpre pena de prisão perpétua por torturas e sequestros de bebês, chamou os camaradas entre "58 e 68 anos que ainda estejam em condições físicas de combater." A proposta é que eles se armem "em defesa das instituições básicas da República."

O chamado foi feito em uma entrevista à revista espanhola "Cambio 16". Videla voltou a defender sua "honestidade" e a "prudência" de suas decisões, justificando os crimes cometidos em seu governo. O ex-ditador acusou a presidente argentina de "dar um uso político aos desaparecidos".

Essa foi a primeira vez que Videla sugeriu um golpe contra o governo argentino. Cristina e seu marido, Néstor Kirchner, encabeçam uma longa cruzada de punição aos responsáveis pela repressão no país vizinho. A ditadura por lá foi uma das mais cruéis do continente. METRO COM AGÊNCIAS

Videla, em um de seus julgamentos, em 2010 | TRIBUNAL FEDERAL/ARQUIVO/REUTERS

Provocação?

Satã de série se parece com Barack Obama

REPRODUÇÃO

Personagem é interpretado por ator marroquino

A semelhança entre um personagem da série "The Bible" e o presidente Barack Obama tem provocado polêmica nos Estados Unidos. O ator Mohamen Mehdi Ouazanni interpreta satã no programa, o que levantou suspeitas de que a caracterização possa incluir alguma provocação política. Obama e o History Channel não se pronunciaram. METRO

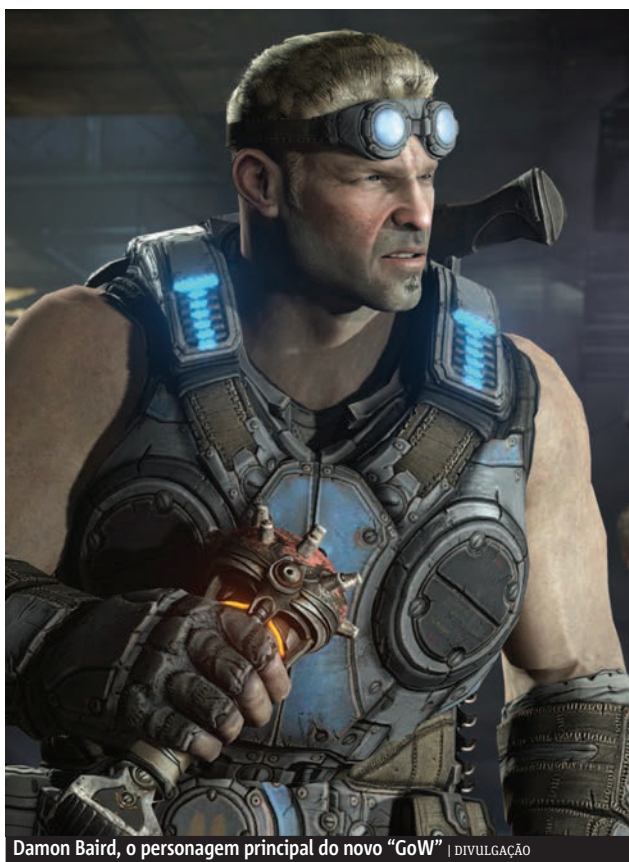
Venezuela

EUA negam complô contra Capriles

Os Estados Unidos negaram as acusações feitas pelo presidente interino da Venezuela, Nicolás Maduro, de que a CIA planejaria um complô para assassinar o opositor Henrique Capriles. METRO

Síria

Após um ano, mulher de Assad reaparece

Asma Al Assad, mulher do ditador sírio Bashar Assad, apareceu em público em evento para mães de soldados. Ela não era vista há um ano. METRO

Damon Baird, o personagem principal do novo "GoW" | DIVULGAÇÃO

Prepare as munições

Game. Lançamento exclusivo para Xbox 360, 'Gear of War: Judgment', quarto jogo da série, chega hoje às lojas com ainda mais ação, novos personagens e uma história contada em flashback

A popular série de tiros "Gears of War" ganha novos ares e retoma agora com uma boa dose de criações e ações em "Judgment", o quarto lançamento da franquia, disponível a partir de hoje para Xbox 360.

"GEARS OF WAR: JUDGMENT"
PEOPLE CAN FLY
R$ 120

A saga do novo game acontece 15 anos antes do "Gears of War" original – lançado em 2006. A história está relacionada ao Emergence Day, dia em que o temíveis Locust saíram do submundo para acabar de vez com os seres humanos.

Desta vez, quem protagoniza o novo "GoW" são Damon Baird e Augustus Cole, dois personagens que entram no lugar dos (temporariamente) aposentados Marcus e Dom. Ainda participam da saga os inéditos soldados Garron Paduk e Sofia Hendrik.

Em flashback, o jogo mostra Baird, líder do Kilo Squad, que está sob julgamento por desacatar ordens superiores. É aí que entra o jogador, responsável por decidir como os personagens lembram dos fatos durante os testemunhos. Essas escolhas, por sua vez, vão influenciar diretamente o grau de dificuldade das missões.

"Judgment" traz ainda um sistema chamado Smart Spawn, que monitora o estilo do jogador e adapta os combates tanto nas táticas quantos na luta com as criaturas, cada vez mais terríveis. A boa notícia é que, para combater o mal, novas armas foram liberadas.

Os três primeiros lançamentos da franquia "Gears of War" já venderam mais de 19 milhões de cópias em todo o mundo. A versão brasileira do novo game chega às lojas com legendas e dublagem em português.

PAULO BORGIA
METRO SÃO PAULO

Jim Morrison

Cantor vai ganhar novo doc

"Before the End: Jim Morrison Comes of Age", filme que está sendo criado pelos irmãos cineastas Jess e Jeff Finn, pretende contar os 27 anos de vida de Jim Morrison (1944-1971) a partir de entrevistas com membros de sua família e amigos.

Pedro Mariano e Sandy, juntos no Castro Mendes

Hits da MPB compõem o repertório da apresentação | DIVULGAÇÃO

Show 8. Destaque da nova MPB se apresenta quinta-feira em Campinas

O cantor Pedro Mariano, um dos nomes de destaque da nova geração da MPB (Música Popular Brasileira), se apresenta nesta quinta-feira, dia 21, no Teatro Municipal José de Castro Mendes.

Apresentando um repertório à moda antiga, ele sobe ao palco ao lado da amiga Sandy, que interpretará a canção "É com esse que eu vou".

Filho dos músicos César Camargo Mariano e Elis Regina, Pedro Mariano traz ao palco a influência e a qualidade musical herdada da família. O show 8, inspirado no último trabalho de Pedro, é composto por uma variedade de gêneros musicais, traduzida por novos nomes da música.

A ideia da apresentação é, justamente, essa: valorizar canções escritas por novos compositores, como Tó Brandilone, com "Pra você dar nome"; e Dani Black, que escreveu "Miragem".

O cantor traz ainda "Tá tudo bem", de Maurício Gaetani e João Andrade, e "Quase amor" de Jorge Vercillo. Composições de Luiza Possi, Dudu Falcão e Jair Oliveira também dão o toque na produção musical de Pedro Mariano. As músicas "Sei de Mim", "Perdoa", "Lado a lado" e "Simples" são algumas das faixas que fazem parte do show e do novo CD, entitulado "8".

O Castro Mendes fica na Praça Corrêa de Lemos, na Vila Industrial. Os ingressos custam R$ 90 (inteira). A bilheteria fica aberta das 16h às 21h. Informações: (19) 3272-9359. METRO CAMPINAS

Foco é na produção regional | DIVULGAÇÃO

Arte. Cidade ganha uma nova galeria

Seguindo as tendências da modernidade, será inaugurada amanhã a Galeria Urban Arts, no Cambuí, que tem o objetivo de valorizar produções regionais e possibilitar o acesso a obras por meio de reproduções digitalizadas.

A galeria conta com mais de 200 artistas em parceria. Os trabalhos são, na maioria, reunidos por jovens artistas.

O novo espaço para arte na cidade fica localizado na rua Emílio Ribas, 608, Cambuí, e funciona das 11h às 20h, durante a semana, e aos sábados, das 11h às 18h. A entrada é gratuita. METRO CAMPINAS

Papo de propaganda

JOÃO FARIA
JOAO.FARIA@ METROJORNAL.COM.BR

MOMENTO DECISIVO

Na hora em que o consumidor decide qual a marca ou produto que vai comprar, as estratégias de marketing fazem a diferença. Fernando Guntovitch, sócio-diretor da The Group e vice-presidente da Worldwide Partners (WPI), revela para coluna o que a propaganda pode fazer no momento deciciso da compra.

Como impactar o consumidor na hora da compra?
O live marketing é responsável por desenvolver ações eficientes que vão aproximar empresas, marcas e produtos dos consumidores por meio de experiências inesquecíveis. O melhor momento para impactar esse público e fixar a imagem de um produto positivamente é no momento da compra. As estratégias que mais dão resultados são aquelas que conseguem aguçar os quatro sentidos das pessoas. O live marketing é o único que é aplicado ao vivo. Isso exige extrema necessidade de as atividades serem extremamente planejadas. Não podemos errar, pois não há segunda chance. Se algo não agradar o cliente no PDV, toda a ação foi por água abaixo e o investimento foi perdido.

O que existe de mais criativo?
Vivemos uma era de muitos avanços tecnológicos. Tudo mudou desde o surgimento das redes sociais e seus devidos usos. Não há nada mais interativo e que promova uma comunicação mais focada do que as redes sociais. Nelas, os consumidores trocam informações, são impactados ou, até mesmo, extravazam a raiva de determinada coisa. As marcas que usam as redes sociais de forma correta e inteligente estão tendo retorno muito positivo. Vou ressaltar um ponto: enquanto o mundo avança com novidades tecnológicas, o boca-a-boca continua muito forte e trazendo resultados.

O que faz a diferença?
O consumidor quer se sentir importante. As pessoas gostam de encontrar novidades quando estão no ponto-de-venda. O modo como essas novidades são apresentadas é fundamental para encantar o consumidor. Tudo tem que ser pensado: o tipo de abordagem, se a profissional é simpática, se está bem vestida, e muito mais.

Como fidelizar o consumidor?
As ações utilizadas como degustação e sampling, sempre fazem sucesso. São diversos fatores que motivam o consumidor a continuar em contato com empresas, marcas e produtos, porém, alguns fatores são determinantes como: preço competitivo, o modo como ele é abordado e, o principal, se de fato o produto é bom e atendeu suas expectativas.

João Faria é jornalista e sócio-diretor da Agência Cidadã

Os invasores

LEVE-ME AO SEU LÍDER
POIS NÃO
TEMOS LÍDERES EM VENDAS, LÍDERES EM TELE-MARKETING. É SÓ ESCOLHER

Cruzadas

www.coquetel.com.br — © Revistas COQUETEL

Objeto para cortar a unha (pl.) / O "A" de CTA / De regente / Atração do Carnaval baiano / Cidade: metrópole / Cidade portuária do Japão / Assinatura abreviada / Por baixo / Livro, em inglês / Editores (abrev.) / Pronome demonstrativo (fem.) / A carta respeitada do baralho / Abrigo para o índio / (?) Holm, ator / (?) Penn, ator dos EUA / Forma da censura ao palpitão / Dar uma volta / Familiar (abrev.) / Vulcão ativo mais alto da Europa / A do molho ao sugo é vermelha / Avisar com as mãos / Bagatela / Registro de sessão / Aquela que participa de votação / Código (abrev.)

BANCO

Soluções

Diretas

Sudoku

Sudoku

Para solucionar o jogo, basta preencher com números de 1 a 9 as linhas verticais e horizontais sem repeti-los.

	5			6			8	
2		4			9			5
				3			1	
	6							
9		1				8		2
							4	
	8			2				
4			6			7		1
	9			5			6	

© Revistas COQUETEL

Leitor fala

Procon - Perda de prazos

Uma das principais causa de incompetência no mundo jurídico é justamente a perda de prazo, o que é temerário. Quem perde é o consumidor. O que falar de um órgão público como Procon? É lamentável.
LOURENÇO FARIA – CAMPINAS, SP

Santa Paula

Os oito anos do governo Hélio não ensinaram nada em relação ao processo de urbanização de Campinas. Não importa que a ocupação do solo tenha sido feita de maneira caótica. Querem aprovar a construção do Sírio-Libanês local a partir de uma alteração pontual no zoneamento urbano? Planejamento urbano parece ser algo inexistente.
RICHARD PFISTER – CAMPINAS, SP

Correção

Diferentemente do que foi publicado na reportagem "Procon perde prazo e 8 mil processos caducam", na página 7 da edição do dia 18/3/2013, o diretor anterior do Procon foi Viviane Carvalho Belmont e não Anderson Gianetti, que ocupava a cadeira na gestão Hélio de Oliveira Santos. Segundo ele, em sua gestão não havia processos prescritos.

Metro pergunta

Você procuraria o Procon para resolver um conflito?

Siga o Metro no Twitter: @jornal_metroCPS

@livia_rp
Sim, é uma forma de tentar defender nosso direito de consumidor! Mas, por experiência própria, não acho eficaz.

@futuroRP
Sim. Porém, uma vez, contra um banco, foi uma decepção. Achei que houvesse alguma efetividade, mas tudo o que fizeram foi intermediar meu problema.

@maranhaoAntonio
Não, pois o serviço sempre foi muito demorado.

Metro web

Para falar com a redação: **leitor.cps@metrojornal.com.br**
Participe também no Facebook: **www.facebook.com/metrojornal**

Horóscopo

Está escrito nas estrelas — www.estrelaguia.com.br

Áries (21/3 a 20/4) Procure se comunicar melhor com as pessoas. Esforce-se para que elas recebam corretamente o seu recado. Não deixe que erros de comunicação o atrapalhem.

Touro (21/4 a 20/5) Trabalho dobrado para colocar tudo no seu devido lugar. Dia com reuniões importantes para deixar os parceiros alinhados em torno de objetivos em comum.

Gêmeos (21/5 a 20/6) Lutas por espaços e necessidade de se apressar para não perder o bonde. O mundo está girando e se você ficar muito apático vai acabar perdendo oportunidades.

Câncer (21/6 a 22/7) Dia de juntar forças com os seus parceiros de negócios e realizar coisas importantes que irão fortalecer o grupo e ainda lhe garantir retornos palpáveis.

Leão (23/7 a 22/8) Possível falta de fôlego para realizar os seus objetivos. O dia pode deixá-lo um pouco cabisbaixo mas logo tudo passará e você estará cheio de energia.

Virgem (23/8 a 22/9) Preste mais atenção no seu dinheiro. Ninguém irá cuidar melhor dele do que você mesmo. Controles e mais atenção da sua parte poderão lhe trazer estabilidade.

Libra (23/9 a 22/10) Não esmoreça. Suas atitudes e a sua presença são importantes para que você possa se manter firme diante de mudanças que estão acontecendo naturalmente.

Escorpião (23/10 a 21/11) Jogos de interesses podem acabar criando algumas discussões e competições que tirem você do sério. Dia de falar pouco e ouvir mais para não se comprometer.

Sagitário (22/11 a 21/12) Continue trabalhando as suas ideias e objetivos. Embora nesse momento não haja muita colaboração das pessoas, é importante que você aposte mais no seu grupo.

Capricórnio (22/12 a 20/1) Reorganize a casa, trace novos planos e reconquiste os parceiros. Trate de se dedicar um pouco mais aos seus interesses para que tudo acabe dando certo.

Aquário (21/1 a 19/2) Evite ter prejuízos em disputas com as pessoas. Se existem regras ou limitações impostas a você, pode ser melhor simplesmente esperar por uma momento melhor.

Peixes (20/2 a 20/3) Ponto de partida para conciliações e melhor entendimento com as pessoas. Dia de trocar boas palavras com os parceiros e ajudar a organizar a sua equipe.

SUPERMERCADOS

GALASSI

Amigos Servindo Amigos®

NOSSO COMPROMISSO É COM A QUALIDADE

OFERTAS VÁLIDAS PARA TERÇA FEIRA HORTIFRUTI 19.03.13

Produto	Preço
MELANCIA SELECIONADA KG	1,19
CENOURA SELECIONADA KG	2,39
BANANA NANICA SELECIONADA KG	1,39
BATATA GRAUDA SELECIONADA KG	2,69
TOMATE SALADA SELECIONADO KG	4,99
MAMÃO FORMOSA SELECIONADO KG	2,49
BATATA DOCE BRANCA OU ROSADA KG	1,99
ABACATE KG	1,69
LIMÃO TAITI KG	1,15
LARANJA PÊRA PACOTE 5 KG	4,99
CHUCHU KG	1,59
ABOBRINHA ITÁLIA KG	2,29
CAQUI FUYU KG	2,99
BATATA ROSADA KG	2,89
REPOLHO VERDE KG OU MANDIOQUINHA BANDEJA 600 G	1,99
BROCOLIS NINJA UNIDADE	2,79
AMEIXA OU NECTARINA IMPORTADA KG	6,99
MANDIOCA CITRUS MANIA DESCASCADA PCT 1 KG	2,99
ARROZ TIPO 1 SANTO GRÃO 5 KG	10,99
PEITO DE FRANGO COM OSSO RESFRIADO KG	8,99

LEGUMES PROCESSADOS E HIGIENIZADOS. PRONTO PARA CONSUMO OU PREPARO CULINÁRIO.

1,39 CADA 100 G

- COUVE PICADA CADA 100 G
- ACELGA PICADA GALASSI CADA 100 G
- SALADA PRIMAVERIL GALASSI CADA 100 G
- SALADA 4 CORES GALASSI CADA 100 G
- ABOBRINHA BRASILEIRA GALASSI CADA 100 G

OFERTAS VÁLIDAS PARA QUARTA DO AÇOUGUE 20.03.13

Produto	Preço
FRANGO INTEIRO RESFRIADO KG	4,99
COSTELA BOVINA ESPECIAL KG	8,99
COXÃO MOLE BOVINO FATIADO KG	15,90
PALETA BOVINA PEÇA OU PEDAÇO KG	10,90
PERNIL SUINO C/ OSSO E COURO RESFRIADO KG	7,99
BISTECA SUINA FATIADA KG	9,90

LOJA CAMPINAS / VALINHOS
Av. Eng. A. Fco. De Paula Souza, 3471
Jd. São Vicente - Campinas / SP
Fone: (19) 3276-3322
Horário de Funcionamento
Seg. à Sábado das 07 às 23hs.
Domingos das 08 às 22 hs.
Feriados das 07 às 22hs.

LOJA SAUDADE
Av. da Saudade, 960
Ponte Preta - Campinas / SP
Fone: (19) 3231-9260
Seg. à Quinta das 07 às 22hs.
Sexta e Sábado das 07 às 23hs.
Domingos e Feridos das 07 às 22hs.
ferência: Ao lado da Câmara Municipal

LOJA SULESTE
Av. Lix da Cunha, 33
Jd. Bandeirantes - Campina s / SP
Fone: (19) 3212-1739
Seg. a Sáb. das 07 às 23hs.
Dom. e Feriados das 08 às 22hs.
Referência: em frente ao Frig. Tavares

LOJA SOUSAS
Rua Rei Salomão, 180
Distr. Sousas - Campinas / SP
Fone: (19) 3258-7585
Seg. a Sáb. das 7:00 às 23hs.
Dom. e Feriados das 7:30 às 22hs.
Referência: Entrada de Sousas

www.galassi.com.br

facebook

Garantimos a quantidade média de 10 unid / kg por loja dos produtos anunciados neste tablóide ou enquanto durarem os estoques, salvo erro de impressão. Fotos meramente ilustrativas, podendo ocorrer variações de tamanho, cor e sabor. Ofertas válidas para 19 e 20/03/13.
Não vendemos no atacado, portanto nossos produtos estarão limitados em 03 und./kg, por compra, para atendermos ao maior número de clientes.

3 ESPORTE

Proposta

Ralf

O volante Ralf, do Corinthians, pode estar próximo de deixar o alvinegro. O jogador recebeu uma proposta de 22 milhões de euros (R$ 56 milhões) do Bayern de Munique, da Alemanha, segundo o comentarista Neto, da "Band". Já Paulinho, que foi cortado da Seleção por conta de uma lesão na coxa esquerda, ficará de molho por dez dias.

E AGORA, NEY?

Ney Franco vive seu momento mais delicado desde que assumiu o São Paulo, em julho de 2012. Apesar dos maus resultados na Libertadores, do ultimato aos insatisfeitos da equipe e dos protestos da torcida, a diretoria declara apoio ao técnico e banca sua permanência. Resta saber até quando.

METRO

1 Problemas 'apenas' na Libertadores

Se o São Paulo tem sobrado no Paulistão – líder com um jogo a menos – o mesmo não se pode dizer sobre o desempenho na Libertadores. Com apenas uma vitória, o time do Morumbi soma apenas quatro pontos e tem dois jogos, contra The Strongest (BOL) e Atlético-MG, para evitar uma eliminação precoce e assegurar uma vaga nas oitavas.

Derrota para o Arsenal (ARG) complicou o Tricolor na Libertadores

2 Sem o carinho dos torcedores

As dificuldades na Libertadores e o futebol fraco acabaram com a paciência da torcida são-paulina, que se voltou contra Ney Franco. As vitórias no Paulistão não apagaram a impressão ruim deixada após a derrota para o Arsenal de Sarandí (ARG). No domingo, mesmo com o triunfo sobre o Oeste, o técnico ouviu insistentes gritos de "burro" e "Libertadores é obrigação".

3 Esquema Lucas, mas sem Lucas

O meia-atacante Lucas, que foi negociado com o PSG, ainda define o esquema tático do Tricolor. A busca obsessiva do técnico Ney Franco por um jogador que desempenhe a mesma função do antigo camisa 7 não tem surtido efeito. Aloísio, Douglas, Jadson e até mesmo Ganso já foram tentados. Os resultados não vieram e o esquema segue o mesmo.

"Talvez seja a hora de testar novos esquemas", sugeriu Lucas, do PSG

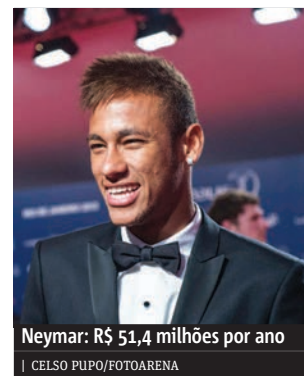
5 Ameaça aos 'reclamões' do elenco

Ganso foi substituído contra o Palmeiras e não gostou. Lúcio foi sacado diante do Arsenal de Sarandí (ARG) e chiou. Depois disso, Ney Franco resolveu comprar a briga. Ele revelou uma conversa com os jogadores e uma nova resolução em seu trabalho: quem reclamar de uma substituição não joga mais sob seu comando. A medida expôs o clima tenso com os medalhões do grupo tricolor.

4 Diretoria considera o trabalho bom e dá apoio ao técnico

Se as polêmicas com os jogadores e a insatisfação de alguns atletas colocam pressão no treinador, ele pode contar com o apoio da diretoria são-paulina. Ao menos o teor do discurso dos dirigentes é favorável ao comandante. Depois do diretor de futebol Adalberto Batista e do próprio presidente Juvenal Juvêncio, foi a vez do vice tricolor, João Paulo de Jesus Lopes, dar o seu respaldo a Ney Franco. "Nós delegamos a ele todo o poder para tomar as medidas que ele entenda necessárias. A cultura do São Paulo é essa, de disciplina. não é o rabo que balança o cachorro", confirmou o cartola.

Juvenal sobre Ney: "Mantenho a nota oito que dei para ele"

Lúcio se disse surpreso com substituição na Argentina

Neymar: R$ 51,4 milhões por ano
| CELSO PUPO/FOTOARENA

Neymar. O 5º maior salário do mundo

A revista francesa "France Football" divulgou um novo ranking dos jogadores de futebol mais bem remunerados do mundo. A novidade é a volta do inglês David Beckham (PSG) à liderança, que foi ocupada por Lionel Messi nos últimos três anos. O argentino do Barcelona agora é o 2º. O primeiro brasileiro da lista é o santista Neymar, que aparece na 5ª colocação. O português Cristiano Ronaldo, do Real Madrid, e o camaronês Samuel Eto'o, do Anzhi, completam, respectivamente, o Top 5 da relação. METRO

São Paulo

Volante Denilson xinga torcedor

No Twitter, o volante Denilson xingou ontem um torcedor que cobrou empenho pela rede social. "Vai tomar no c...", respondeu o volante, que, em seguida, foi ameaçado pelo tricolor. Denilson apagou o xingamento e pôs panos quentes: "Eu sou tricolor, galera." METRO

Flamengo

Jorginho assina por dois anos

Jorginho foi apresentado na Gávea como treinador do Flamengo. "Assinei por dois anos, mas espero poder ficar muito mais. Estou feliz", disse. METRO

Mil gols

Túlio reclama

Túlio Maravilha se irritou com a demora do Botafogo para marcar um novo amistoso do projeto "Túlio Mil Gols", e criticou os dirigentes: "Descaso com um ídolo". Ele tem 993 gols. METRO

A serviço da pátria, Ramirez é desfalque

Três jogos. Camisa 10 e maestro da Ponte Preta no estadual, o peruano Ramirez ficará fora dos próximos três jogos do time. Ele foi convocado e irá servir à seleção de seu país

Ramirez tem sido destaque nas assistências para gol | THOMAZ MAROSTEGAN/METRO

Ramirez irá desfalcar a Ponte Preta até o dia 30 de março. Convocado para a Seleção do Peru, ele perderá a partida diante do União Barbarense, Paulista e Botafogo.

O meia atuará pelas eliminatórias Sul-Americanas contra o Chile, e depois joga um amistoso frente a Trinidad & Tobago.

Quando perguntado se está feliz, ele mostra uma mistura de alegria e tristeza por ter de deixar a Macaca em um momento tão bom. "Fico um pouco triste e contente também. Sempre quero jogar pela minha seleção, mas as coisas estão boas aqui", disse.

Ramirez retorna ao time no dia 30 de março, quando a Ponte Preta enfrenta o XV de Piracicaba, às 16h, fora de casa – o XV briga contra o rebaixamento.

Mais problemas

Com Cicinho suspenso pelo terceiro cartão amarelo, Guto já começa a pensar nos substitutos. "O grande substituto do Cicinho seria o Ferrugem, mas temos que pensar em outras soluções, como o Diego Rosa que faz os dois lados, a entrada do Chiquinho, o Everton Santos, que está chegando em um padrão de estreia, e o Rildo que também pode estar em condições", disse.

O lateral esquerdo Uendel, com dores, pode ser outro desfalque contra o União Barbarense, na quinta-feira, em Santa Bárbara d'Oeste. Por isso, o zagueiro Diego Sacoman e o lateral Renan foram poupados do jogo-treino dos reservas na tarde de ontem – vitória por 3 a 2 sobre o Audax, com gols de Wescley, Adrianinho e Alemão. METRO CAMPINAS

Opinião

HELIO CASTRONEVES

CASTRONEVES@METROJORNAL.COM.BR

TEMPORADA COMEÇA E O BRINDE VAI PARA O LEITOR

Oi pessoal, tudo bom? Chegou o momento que nós esperávamos: o início da IndyCar. E para a coisa ficar mais animada ainda, bolei um negócio para dar um presente especial para o leitor do **Metro**. Mas antes, a abertura do campeonato, domingo, em St. Petesburg. Um ponto de partida para um campeonato competitivo, como ficou demonstrado no Test Open da semana passada no Alabama.

Nessa prova vocês verão meu carro Penske e o meu inseparável #3, mas com a marca Hitachi como patrocinador máster. Mais uma feliz e duradoura parceria conquistada pela Team Penske, e caberá a mim a satisfação de estar com a Hitachi em várias provas, assim como estarei também com Shell, AAA e PPG em outras corridas.

Em uma entrevista aqui nos EUA, manifestei uma opinião. A IndyCar começa em 24 de março e segue ao longo de 19 corridas até 19 de outubro. O tempo que ficamos na pré-temporada é muito grande. Se começássemos mais cedo e fôssemos até novembro seria mais tempo de exposição. Essa sugestão pode servir de base para outras e o legal é que a IndyCar é muito atenta ao que pensam os pilotos.

Agora, o prêmio. Estão vendo esse e-mail aí no alto da coluna? Pois é. Até sexta-feira, às 18h, o fã da IndyCar e leitor da minha coluna no **Metro** pode mandar um e-mail respondendo à seguinte pergunta: "Em qual posição o Helinho vai chegar na prova de domingo, em St. Pete, e por que?" Entre os acertadores, vou escolher a melhor frase e a pessoa vai ganhar um kit que vou providenciar. Que tal? Na coluna da semana que vem vou divulgar o nome do ganhador. Mande nome completo e telefone. Valeu, pessoal!

Helio Castroneves, 37, nasceu em São Paulo e foi criado em Ribeirão Preto. É o piloto brasileiro com mais vitórias na Indy, com 27 conquistas, e venceu três edições da Indy 500 (2001, 2002 e 2009). Disputará em 2013 sua 16ª temporada na categoria e 14ª pelo Team Penske.

Bugre busca reagir mesmo com bastidores conturbados

Mesmo com o racha recente do presidente Álvaro Negrão e o vice Horley Senna – o segundo até registrou um boletim de ocorrência contra Negrão por difamação – e problemas com salários, o Guarani do técnico Branco tenta se manter longe das questões administrativas. Sem vencer há quatro rodadas, o time não consegue deixar a incômoda zona de rebaixamento do Campeonato Paulista, em 18º.

"Temos de ter consciência de que só a gente pode sair dessa situação. As áreas administrativa e financeira não são da nossa competência", disse o técnico Branco, que tenta encontrar maneiras para motivar o elenco bugrino na reta final da competição.

Na quinta-feira o adversário é o Paulista, em casa. O Galo do Japi é o 13º, mas também corre risco de cair.

Só que do lado do Brinco de Ouro, ninguém aceita outro resultado diferente da vitória. Na rodada seguinte, no domingo, o Guarani vai medir forças com o Corinthians, que vem em lua de mel com a torcida.

Para a permanência, são necessárias quatro vitórias em sete jogos, sendo que, além do Timão, o Bugre ainda vai enfrentar o Palmeiras, na penúltima rodada. METRO CAMPINAS

Seleção. Volante Ramires é o 3º cortado de amistoso

A Seleção Brasileira teve mais uma baixa para o amistoso contra a Itália, quinta-feira, às 16h30 (horário de Brasília) em Genebra, na Suíça: o volante Ramires.

Ele foi vetado da partida por dores no músculo adutor da coxa direita, sentidas após o duelo do Chelsea contra o West Ham, domingo, pelo Campeonato Inglês. Desfalque confirmado do amistoso contra a Itália, o meio-campista poderá participar do jogo contra a Rússia, terça-feira que vem, em Londres, na Inglaterra.

Antes dele, o técnico Luiz Felipe Scolari já havia perdido o meia-atacante Lucas, do Paris Saint-Germain e o volante Paulinho, do corinthians, ambos por contusão.

Ramires não vai enfrentar a Itália | BEN HOSKINS/GETTY IMAGES

Para Pelé, Timão é base

O Corinthians deveria ser a base da Seleção Brasileira na opinião de Pelé: "É um time que está sem nenhum craque, mas tem jogado bem, vencido e provando que é um time forte", falou o Rei do Futebol ontem, em evento de patrocinador realizado em São Paulo. METRO

Futsal. Pulo do Gato perde na capital

A equipe de futsal do Pulo do Gato foi derrotada ontem, no Ginásio do Parque São Jorge, em São Paulo, pelo Sertãozinho, pelo placar de 3 a 2. O jogo marcou a volta de amoroso às quadras. Os campineiros perderam de virada e marcaram com Pitoko e Dênis. O time volta a jogar contra o A.D. Indaiatubana, no sábado, às 19h30, em Indaiatuba. METRO CAMPINAS

No prejuízo. Palmeiras tem 'ataque de nervos'

A linha atacante do Palmeiras pode até ter raça, conforme diz a letra do hino. Mas fazer gols, que é bom, está devendo. Nas 15 partidas feitas pelo Verdão no ano, juntando Campeonato Paulista e Taça Libertadores, foram apenas oito tentos do setor ofensivo.

Ao todo, foram 22 gols marcados pela equipe – excluído da contagem o gol contra do zagueiro Dráusio, do Paulista, feito no duelo do último dia 14.

O número é muito baixo. A atual dupla titular, formada por Vinícius e Kleber, balançou as redes apenas uma vez, com Vinícius. Em cinco partidas, Kleber, que veio do Porto, ainda não sentiu o gostinho de comemorar gol pelo clube.

Dado o mau momento da linha de frente, o técnico Gilson Kleina confirmou mudanças no setor. Sai Vinícius e entra Leandro. METRO

Vinícius fez apenas um gol e vai perder lugar no time | LÉO PINHEIRO/FUTURA PRESS